



# Conditions Générales de Vente

## 1. Présentation de l'entreprise

MC - Sens & Déco - Marlène CAM

*Statut :* E.I

*SIRET :* 945 112 639 000 14

*Siège :* LE FLEIX (24)

*Téléphone :* 06 13 03 46 19

*E-mail :* mc.sensdeco@gmail.com

## 2. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions de fourniture des prestations de décoration d'intérieur réalisées par *MC - Sens & Déco* pour ses clients. Elles s'appliquent à toutes les prestations, toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux CGV.

## 3. Acceptation des CGV

La signature d'un devis par le client vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

## 4. Prestations

Les prestations proposées par *MC - Sens & Déco* sont décrites de manière détaillée dans les devis avant la validation de la commande. Ces documents précisent la nature, les modalités, les délais d'exécution et, le cas échéant, les conditions particulières applicables à chaque prestation.

Les prestations proposées sont, notamment :

- Conseils en décoration intérieure
- Accompagnement déco
- Conception complète
- Shopping list avec ou sans accompagnement
- Mise en place
- Visuels 3D avec ou sans photoréalisme
- Home Staging pour valorisation immobilière ou location meublée

## 5. Devis et commande

Toute prestation donne lieu à l'établissement d'un devis personnalisé valable 30 jours.

La validation du devis et des présentes CGV vaut engagement contractuel. Le démarrage de la mission ne pourra se faire qu'après signature du devis et versement d'un acompte de 30 %.



## 6. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros (€) TTC (TVA non applicable, article 293 du CGI).

Le paiement du solde est exigible au plus tard le jour de la livraison finale du projet ou de la réalisation de la prestation, ou selon les modalités prévues au devis.

En cas de retard de paiement, des pénalités peuvent être appliquées.

Modes de paiement acceptés : virement bancaire (RIB sur devis), chèque, espèces

## 7. Délais de réalisation

Les délais de livraison sont estimatifs et dépendent de la réactivité du client (transmission d'informations, retours, validations). Un retard ne saurait constituer un motif d'annulation sauf accord écrit préalable.

## 8. Modifications et prestations supplémentaires

- Les tarifs indiqués dans les devis incluent les déplacements dans un rayon de 25 kilomètres autour du domicile professionnel de MC - Sens & Déco, situé à Le Fleix (24130). Au-delà de cette zone, des frais kilométriques s'appliquent.
- Toute modification demandée en cours de mission ou toute prestation non prévue dans le devis ou contrat initial fera l'objet d'un devis complémentaire ou d'un avenant au contrat. Des frais supplémentaires pourront s'appliquer.
- Le client se limite à 2 allers-retours dans ses demandes de correction et s'engage à donner son avis et ses éventuelles modifications dans les 5 jours ouvrés après la proposition, et dans les 2 jours ouvrés pendant la phase de travaux. Les conséquences du non-respect n'incombent pas la Décoratrice (délai de réalisation retardé, modification du prix)

## 9. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du devis pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Toute demande doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception ou par mail.

Toutefois, si l'exécution de la prestation a commencé à la demande expresse du client avant la fin du délai de rétractation, aucun remboursement ne pourra être exigé pour les prestations déjà réalisées.

Le client peut utiliser le formulaire de rétractation fourni ou toute autre déclaration écrite dénuée d'ambiguité exprimant sa volonté de se rétracter.

## 10. Annulation

En cas d'annulation de la commande hors délai de rétractation :

- L'acompte de 30% reste acquis à l'entrepreneur
- Toute prestation commencée est due en totalité



## 11. Obligations et responsabilités

MC - Sens & Déco s'engage à réaliser les prestations soignées et professionnelles. Cependant, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- Modification d'avis du client postérieurement à la validation du projet
- Retards imputables au client (validation tardive, non fourniture d'éléments nécessaires)
- Contraintes techniques ou réglementaires indépendantes de sa volonté

## 12. Propriété intellectuelle

Les propositions, études, croquis, plans, modélisations 3D réalisés par MC - Sens & Déco demeurent sa propriété intellectuelle et ne peuvent être reproduits, utilisés ou transmis sans son autorisation écrite préalable.

## 13. Confidentialité

Les informations communiquées par le client sont confidentielles et utilisées uniquement pour l'exécution de la prestation.

## 14. Litiges

En cas de litige et après tentative de résolution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège social de l'entreprise.

Date et signature du client

*précédé de la mention "Lu et approuvé"*

Date et signature de la décoratrice